

Hallo Leipzig.

Hallo bei der ECC. Wir sind das führende Clearinghaus für Energie- und Commodity-Produkte in Europa. Als Teil der EEX Group haben wir unsere Wurzeln in Leipzig und sind zudem an 16 weiteren Standorten weltweit vertreten. Wir schaffen Sicherheit für unsere Kunden durch die physische und finanzielle Abwicklung der Geschäfte an den EEX Group Börsen und weiteren Partnerbörsen. Warum wir so erfolgreich sind? Weil wir in unseren Expertenteams Projekte mit Energie vorantreiben, unsere Erfahrungen austauschen, gemeinsam Erfolge feiern und Erinnerungen schaffen. Mit Dir als:

IT Service Manager (w/m/d) -Service Desk Connectivity-

Deine Aufgaben:

Du bist verantwortlich für die Sicherstellung der technischen Anbindung von Handelsteilnehmern an die Handelssysteme und börsenspezifischen Applikationen und führst bei Rückfragen und Problemstellungen einen qualifizierten Kundensupport per Telefon und E-Mail nach ITIL best practices durch. Dabei ist die Pflege des Ticketsystems, der Known-Error Datenbank sowie der Knowledge Base genauso wichtig wie die fortlaufende Kommunikation zum Requirement- und Releasemanagement. Abgerundet wird Dein Aufgabengebiet mit der Planung und Ausführung von technischen Tests bei Systemanpassungen sowie der Konzeption und Umsetzung von Prozessoptimierungen und Audits. Für Deine herausragenden Leistungen bekommst Du natürlich auch jede Menge von Deinem Team zurück. Denn wir schätzen es, uns auszutauschen, füreinander da zu sein und uns gegenseitig besser zu machen. Wir nennen das: Exchange Mindset.

Du hast es so weit geschafft, aber gemeinsam geht es noch weiter: Schicke Deine Bewerbungsunterlagen an Michael Schur unter jobs@ecc.de oder schau online vorbei auf ecc.de > Karriere. Du bist jederzeit willkommen.

(Für eine verschlüsselte Übertragung Deiner Bewerberdaten wende Dich bitte an jobs@ecc.de)



www.ecc.com or follow us on Twitter, LinkedIn and Instagram.

Welcome to our World.



Wir bieten Dir:

- › Eine attraktive Vergütung und zahlreiche Benefits: u.a. Zuschuss zu: Kitaplatz, Mittagsverpflegung, VWL, BAV, zahlreiche Sport- und Freizeitevents u.v.m.
- › Eine persönliche Entwicklung durch umfangreiche Weiterbildungsangebote
- › Einen Platz in einem dynamischen und internationalen Team innerhalb der EEX Group und Group Deutsche Börse
- › Eine langfristige Perspektive in der ständig wachsenden und sich weiterentwickelnden Energiebranche

Unser Exchange Mindset.

Du bringst mit:

- › Abgeschlossenes Studium zum (Wirtschafts-) Informatiker, -Ingenieur oder vergleichbare Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration)
- › Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- › Kenntnisse zu Börsenhandelssystemen von Vorteil
- › Erfahrung mit ITIL-Prozessen, Zertifizierung wünschenswert
- › Erfahrung im Bereich (Software-)Test sind wünschenswert
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B1)
- › Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Problemlösungskompetenz