

Launch of EEX Group Touchpoint & Decommissioning of Cleartech, Japanese Power Portal and KB Tech Portals

Dear Trading Participants,

On 12th September EEX Group will launch a new web-based software application to facilitate trade registration at EEX Markets, EEX Group **Touchpoint**. Touchpoint will be operated as a stand-alone software by EEX Asia Pte Ltd and will cover all EEX asset classes. The existing Cleartech Portal (freight), Japanese Power Portal (Japanese power) and the KB Tech Portal (emissions, power, gas) will be migrated into Touchpoint and will no longer be operational after this date.

All static data covering Clearing Members, NCMs, Brokers and Indirect Clients and the relationships between them contained within the Cleartech, Japanese Power and KB Tech portals will be migrated to Touchpoint. All existing risk limits will also be transferred to the new platform.

Implications for Clients

From 12th September onwards, all enquiries, service and support for members using Touchpoint will be handled by EEX Asia Touchpoint team.

Ahead of the migration, EEX Asia market operations will contact all Clearing Members using one of the current portals with information on the static data for their clients that will be migrated to the new system.

On 12th September all users will need to log in to Touchpoint, existing user credentials will be maintained but a password reset for all will be required.

For further information please contact:

EEX Group Touchpoint General Enquiries:

Richard Heath

EEX: London

Richard.heath@eex.com

EEX Group Touchpoint Support:

Zhirui Ang

EEX Asia: Singapore

zang@eexasia.com

service@eexgrouptouchpoint.com

Einführung von EEX Group Touchpoint & Abschaltung des Cleartech, Japanese Power Portal und KB Tech Portals

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

Am 12. September führt die European Energy Exchange (EEX) mit dem EEX Group **Touchpoint** eine neue webbasierte Softwareanwendung ein, welche die Registrierung von Geschäften an den Märkten der EEX erleichtern wird. Touchpoint wird als ISV von der EEX Asia Pte Ltd betrieben und alle Assetklassen der EEX abdecken. Die bestehenden Portale Cleartech Portal (Fracht), Japanese Power Portal (japanischer Strom) und KB Tech Portal (Emissionen, Strom, Gas) werden in Touchpoint überführt und sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr für den Betrieb verfügbar.

Alle in den bisherigen Portalen verfügbaren Stammdaten zu Clearing-Mitgliedern, NCMs, Brokern und indirekten Kunden, sowie die Beziehungen zwischen ihnen, werden zu Touchpoint migriert. Die bestehenden Risikolimits werden ebenfalls auf die neue Plattform übertragen.

Auswirkungen für Kunden

Ab dem 12. September wird der Service und der Support für Teilnehmer, die Touchpoint nutzen, vom EEX Asia Touchpoint Team übernommen.

Im Vorfeld der Migration wird die EEX Asia Market Operations alle Clearing-Mitglieder, die eines der aktuellen Portale nutzen, mit Informationen zu den zu Touchpoint zu migrierenden Stammdaten ihrer Kunden, kontaktieren.

Am 12. September müssen sich alle Nutzer in Touchpoint einloggen. Die bestehenden Zugangsdaten bleiben erhalten, jedoch muss das Passwort für alle neu gesetzt werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

EEX Group Touchpoint Allgemeine Anfragen:

Richard Heath

EEX: London

Richard.heath@eex.com

EEX Group Touchpoint Support:

Zhirui Ang

EEX Asia: Singapore

zang@eexasia.com

service@eexgrouptouchpoint.com