

## We are hiring

Für den weiteren Teamaufbau am Standort Leipzig suchen wir für eine unbefristete Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

### IT Service Manager (w/m/d)

IT Incident-, Problem- & Changemanagement

Die European Commodity Clearing (ECC) ist das führende Clearinghaus für Energie- und Commodity-Produkte in Europa. Sie übernimmt das Kontrahentenrisiko und garantiert die physische und finanzielle Abwicklung von Geschäften. Damit bietet sie ihren Kunden Sicherheit sowie Cross-Margining-Vorteile. Als Teil der EEX Group erbringt die ECC Clearingdienstleistungen für EEX, EEX Asia und EPEX SPOT sowie für weitere Partnerbörsen.

#### Deine Aufgaben:

- Übernahme und Ausbau der Qualitätskontrollen für Incident-, Problem- und Change-Management („1<sup>st</sup> Line of Defense“)
- Erstellung und Auswertung von Reports, Ableitung von Verbesserungen in den Prozessen zur Steigerung der Produktivität
- Mitarbeit bei der Koordination des Change Management in der EEX-Gruppe
- Pflege und Verbesserung der Prozesse (Policy, Procedure), insbesondere an den Koppelstellen zur Gruppe Deutsche Börse
- Schnittstelle zu kaufmännischen Prozessen, insbes. im Einkauf von Beratungsdienstleistungen
- Vorbereitung und Mitarbeit bei Jahresabschlussprüfungen und ähnlichen Auditierungen

#### Dein Profil:

- Kaufmännische bzw. technische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium
- Erste Berufserfahrungen im IT Service Management wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- IT-Affinität und Datenkompetenz
- Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Problemlösungskompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Quereinsteiger:

Du erfüllst das Profil nicht ganz oder nur teilweise? Kein Problem! Wir sind ständig auf der Suche nach Talenten. Bewirb dich gern, wenn Du Freude an gut strukturierter Arbeit in einem agilen Team hast.

**Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deiner nächstmöglichen Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [jobs@ecc.de](mailto:jobs@ecc.de)**

#### Wir bieten Dir:

- Die Chance, eine herausfordernde Tätigkeit im Energiesektor zu übernehmen – einer spannenden und wachsenden Branche
- Eine angenehme und wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Team mit kurzen Kommunikationswegen
- Die Möglichkeit der Teilnahme an Schulungs- und Entwicklungsprogrammen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie zahlreiche attraktive Sozial- und Nebenleistungen (Zuschuss zu: BAV, VWL, Mittagsverpflegung, Jobticket, Kitaplatz)
- Eine individuelle und strukturierte Einarbeitung in die neuen Aufgaben
- Ein tolles Team sowie eine wunderbare Aussicht über die Dächer Leipzigs