

## Information on the Corona Virus (COVID-19)

Dear Trading Participants,

EEX Group takes the situation very seriously and has taken comprehensive precautions with regard to the coronavirus (COVID-19).

We formed an Incident Management Team which monitors and evaluates on a daily basis the development of the situation, also working closely with the incident management team of Deutsche Börse Group.

For our critical operational services we maintain proven business continuity plans (BCP), including that all critically required functions are technically equipped to work from various locations. This includes back-up offices and in addition, all colleagues are able to do their job remote. By means of emergency plans and regular tests we ensure that all operative business processes are functioning.

Additional precautionary measure to (a) slow down the spreading of the virus and (b) minimize risk for our critical operations have been implemented in EEX Group such as additional hygiene measures, appropriate limitations on business travels, visitors and meetings, distribution of mission critical staff and self-quarantine rules.

There are no restrictions for trading and clearing on the EEX Group Markets and we are confident that we will be able to uphold our services for our trading and clearing community.

Please do not hesitate to contact EEX Market Operations by phone +49 341 2156 222 if you have any further questions.

Yours sincerely,  
EEX Market Operations

T +49 341 2156-222  
trading@eex.com

## Informationen zum Corona-Virus (COVID-19)

Sehr geehrte Handelsteilnehmer,

die EEX Group nimmt die momentane Situation sehr ernst und hat verschiedene Vorkehrungen in Bezug auf das Coronavirus (COVID-19) getroffen.

Wir haben ein „Incident Management Team“ gegründet, das die täglich Entwicklung der Situation überwacht, bewertet und eng mit dem Incident Management Team der Deutsche Börse Group koordiniert.

Für unsere geschäftskritischen operativen Dienstleistungen gibt es Betriebskontinuitätspläne, die die erforderliche technische Ausstattung für die Arbeit an verschiedenen Standorten einschließen. Dies umfasst unsere Backup-Büros, darüber hinaus können alle Arbeiten im Home Office erledigt werden. Durch Notfallpläne und regelmäßige Tests stellen wir sicher, dass alle operativen Geschäftsprozesse funktionieren.

In der EEX Group wurden zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um (a) die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen und (b) das Risiko für unsere kritischen Vorgänge zu minimieren. Dazu zählen zusätzliche Hygienemaßnahmen, angemessene Einschränkungen für Geschäftsreisen, Besucher und Besprechungen sowie die Verteilung unseres unternehmenskritischen Personals und Selbstquarantäneregeln.

Es gibt keine Beschränkungen für den Handel und das Clearing an den Märkten der EEX Group und wir sind zuversichtlich, unsere Handels- und Clearing-Dienstleistungen aufrechterhalten zu können.

Für Fragen steht Ihnen EEX Market Operations gern unter +49 341 2156 222 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
EEX Market Operations

T +49 341 2156-222  
[trading@eex.com](mailto:trading@eex.com)