

## We are hiring

Für den weiteren Teamaufbau am Standort Leipzig suchen wir, mit Start zum nächstmöglichen Zeitpunkt, für eine unbefristete Anstellung mehrere

### Mitarbeiter IT Operations (w/m/d)

Die European Energy Exchange (EEX) ist die führende europäische Energiebörse. Sie entwickelt, betreibt und vernetzt sichere, liquide und transparente Märkte für Energie und energienahe Produkte. Als Teil der EEX Group, einer auf internationale Commodity-Märkte spezialisierten Unternehmensgruppe, bietet die EEX Kontrakte auf Strom und Emissionsberechtigungen sowie Fracht- und Agrarprodukte an. Die EEX gehört zur Gruppe Deutsche Börse.

#### Deine Aufgaben:

- Verantwortung für den Betrieb von Business Applikationen
- Incident-, Problem- und Changemanagement auf Basis der vertraglichen SLA und KPI sowie entsprechende Steuerung der Dienstleister
- Analyse von Daten und Bewertung von Datenbankfehlern
- Definition und Ausführung von technischen Tests im Rahmen von Releases
- Analyse und Bewertung von Business-Anfragen aus den Fachbereichen
- Schnittstelle zum Release-Management

#### Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium zum (Wirtschafts-) Informatiker, -Ingenieur oder Betriebswirt oder vergleichbare Ausbildung (Fachinformatiker, ...)
- Mehrjährige Berufserfahrung im gesuchten Bereich in der Anwendung von ITIL Prozessen, insbesondere von Incident-, Problem- und Changemanagement
- Idealerweise verfügst du über nachgewiesene Erfahrungen mit SQL - Datenbankabfragen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind vorausgesetzt (B2 oder höher)
- Strukturierter und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Kundenorientierung

#### Wir bieten dir:

- Individuelle Entwicklungsperspektiven in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Eine interessante Tätigkeit im wachsenden Energiesektor
- Attraktive Vergütungsstruktur sowie zahlreiche Sozial- und Nebenleistungen
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem tollen Team mit kurzen Kommunikationswegen sowie ein sensationeller Ausblick über die Dächer Leipzigs
- Zahlreiche Angebote für eine optimale Work-Life-Balance

**Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Du deckst die Anforderungen nicht zu 100% ab?**

**Kein Problem! Wir freuen uns auf deine Bewerbung und geben Dir gern die Chance mit uns zu wachsen.**

**Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deiner nächstmöglichen Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [jobs@eex.com](mailto:jobs@eex.com)**

