

We are hiring

Für den weiteren Teamaufbau am Standort Leipzig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

Technical Account Manager – Service Desk Connectivity (w/m/d)

Die European Energy Exchange (EEX) ist die führende europäische Energiebörse. Sie entwickelt, betreibt und vernetzt sichere, liquide und transparente Märkte für Energie und energienahe Produkte. Als Teil der EEX Group, einer auf internationale Commodity-Märkte spezialisierten Unternehmensgruppe, bietet die EEX Kontrakte auf Strom und Emissionsberechtigungen sowie Fracht- und Agrarprodukte an. Die EEX gehört zur Gruppe Deutsche Börse.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von technischen Kundenanfragen (technischer Support und Beratung)
- Koordination und Ausübung der technischen Kundenbetreuung – teils vor Ort
- Betrieb und Administration börsenspezifischer Applikationen und Handelszugänge sowie weiterer Applikationen
- Definition und Ausführung von technischen Tests
- Aktive Bearbeitung von Incident und Problem Tickets
- Koordination der Betriebsdienstleistung vor allem auf Basis definierter SLA und KPI
- Analyse und Bewertung von Business-Anfragen aus den Fachbereichen und Schnittstelle zum Requirement- & Release-Management

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium zum (Wirtschafts-) Informatiker, -Ingenieur oder vergleichbare Ausbildung (Fachinformatiker/in für Systemintegration)
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kenntnisse zu Börsenhandelssystemen von Vorteil
- Erste Erfahrungen mit ITIL-Prozessen
- Erfahrung im Bereich (Software-)Test sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Problemlösungskompetenz

Wir bieten:

- Individuelle Entwicklungsperspektiven in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Eine interessante Tätigkeit im wachsenden Energiesektor
- Attraktive leistungsabhängige Verdienstmöglichkeiten inklusive Nebenleistungen
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem wachsenden Team
- Zahlreiche Angebote für eine optimale Work-Life-Balance

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: jobs@eex.com

Sie finden sich nicht vollumfänglich in der Ausschreibung wieder? Kein Problem.

Bewerben Sie sich gern initiativ und wir geben Ihnen die Möglichkeit mit uns zu wachsen.

(Für eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Bewerberdaten wenden Sie sich bitte an jobs@eex.com)

