

## We are hiring

Für die weitere Teamentwicklung am Standort Leipzig suchen wir mit Start zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit für eine befristete Anstellung eine/n:

### **Information Services Officer (w/m/d) -befristet auf 12 Monate-**

Die European Energy Exchange (EEX) ist die führende europäische Energiebörse. Sie entwickelt, betreibt und vernetzt sichere, liquide und transparente Märkte für Energie und energienahe Produkte. Als Teil der EEX Group, einer auf internationale Commodity-Märkte spezialisierten Unternehmensgruppe, bietet die EEX Kontrakte auf Strom, Erdgas und Emissionsberechtigungen sowie Fracht- und Agrarprodukte an. Die EEX gehört zur Gruppe Deutsche Börse.

#### **Deine Aufgaben:**

- Du bearbeitest Kundenanfragen per Mail und Telefon auf Deutsch und Englisch bezüglich unserer Informationsdienstleistungen
- Management der administrativen kundenbezogenen Prozesse (Datei-, Schnittstellen- und Prozessdokumentation)
- Unterstützung der Weiterentwicklung von Marktdatenprodukten und –dienstleistungen.

#### **Dein Profil:**

- Ein abgeschlossenes Studium oder eine kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung
- Erste Erfahrungen im Support oder im Energieumfeld sind von Vorteil
- Die Arbeit mit dem MS Office Paket ist Dir vertraut, und in andere Software arbeitest Du Dich schnell ein
- Deine Arbeitsweise zeichnet sich durch Struktur, Genauigkeit und Teamfähigkeit aus
- Du hast eine hohe Affinität zu IT systemen und deren Zusammenhängen
- Deutsch und Englisch sprichst Du fließend

#### **Wir bieten Dir:**

- Die Chance, eine spannenden Tätigkeit im wachsenden Energiesektor zu übernehmen
- Eine angenehme und wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Team mit kurzen Kommunikationswegen
- Die Möglichkeit der Teilnahme an internen Schulungsmaßnahmen (Börse, Clearing)
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie zahlreiche attraktive Sozial- und Nebenleistungen (Zuschuss zu: BAV, VWL, Mittagsverpflegung, Jobticket, Kitaplatz)
- Eine individuelle und strukturierte Einarbeitung in die neuen Aufgaben
- Ein tolles Team sowie eine wunderbare Aussicht über die Dächer Leipzigs

**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an: [jobs@eex.com](mailto:jobs@eex.com)**  
**Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt.**

