

We are hiring

Für den weiteren Teamaufbau am Standort Leipzig suchen wir mit Start zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

IT Service Manager (w/m/d) **-Service Desk Connectivity-**

Die European Commodity Clearing (ECC) ist das führende Clearinghaus für Energie- und Commodity-Produkte in Europa. Sie übernimmt das Kontrahentenrisiko und garantiert die physische und finanzielle Abwicklung von Geschäften. Damit bietet sie ihren Kunden Sicherheit sowie Cross-Margining-Vorteile. Als Teil der EEX Group erbringt die ECC Clearingdienstleistungen für EEX, EPEX SPOT, Powernext und PXE sowie die Partnerbörsen HUEDX, HUPX, NOREXECO und SEMOPx. Die ECC gehört zur Gruppe Deutsche Börse.

Deine Aufgaben:

- Sicherstellung der technischen Anbindung von Handelsteilnehmern an die Handelssysteme und börsenspezifischen Applikationen
- Durchführung des qualifizierten Kundensupports per Telefon und E-Mail nach ITIL best practices
- Pflege des Ticketsystems, der Known-Error Datenbank sowie Knowledge Base
- Schnittstellenfunktion zwischen den beteiligten Fachbereichen sowie dem Requirement- und Releasemanagement
- Mitarbeit bei Planung und Ausführung von technischen Tests bei Systemanpassungen
- Konzeption und Umsetzung von Prozessoptimierungen und Audits

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium zum (Wirtschafts-) Informatiker, -Ingenieur oder vergleichbare Ausbildung (Fachinformatiker/in für Systemintegration)
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kenntnisse zu Börsenhandelssystemen von Vorteil
- Erfahrung mit ITIL-Prozessen
- Erfahrung im Bereich (Software-)Test sind wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B1 oder höher)
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Problemlösungskompetenz

Wir bieten Dir:

- Die Chance, IT Entwicklung im Energiesektor zu gestalten – einer spannenden und wachsenden Branche
- Eine angenehme und wertschätzende Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Team mit kurzen Kommunikationswegen
- Die Möglichkeit der Teilnahme an Schulungs- und Entwicklungsprogrammen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie zahlreiche attraktive Sozial- und Nebenleistungen (Zuschuss zu BAV, VWL, Mittagsverpflegung, Jobticket, Kitaplatz)
- Eine individuelle und strukturierte Einarbeitung in die neuen Aufgaben
- Ein tolles Team sowie eine wunderbare Aussicht über die Dächer Leipzigs

Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Du deckst die Anforderungen nicht zu 100% ab? Kein Problem! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung und geben Dir gern die Chance mit uns zu wachsen. Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner nächstmöglichen Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: jobs@ecc.de

(Für eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Bewerberdaten wenden Sie sich bitte an jobs@eex.com)

